

DFA

Diabetic Foot Association | جمعية القدم السكرية

سياسة

استرداد التبرع

جمعية أهلية مرخصة

الرقم	مجلس / 2025 / 01
تاريخ الاعتماد	9 محرم 1447 هـ
الموافق	4 يوليو 2025 م
رقم الإصدار	الإصدار الأول
الجهة المصدرة	مجلس إدارة الجمعية

رقم ترخيص المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي: DFASAUDI X — 1000635000

هاتف: 0553222749 | البريد الإلكتروني: info@dfa.sa

1. تعريف عام

2. نطاق عمل السياسة

3. البيان

4. ضوابط الاسترداد

5. رفض إعادة الأموال للمتبرع

6. أحكام عامة

الغرض من هذه السياسة التعريف بالمبادئ والإرشادات الخاصة بآلية استرداد التبرع، بحسب رغبة المتبرع أو وفق سياسات الجمعية وآلياتها.

نطاق عمل السياسة

تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة في الاسترداد، والمسؤوليات المحددة لجامعي التبرعات والمتبرعين، وما يتعلق باستخدام الأموال والمسؤولية عنها.

البيان

تُقدّم جميع التبرعات طواعيةً ووفق الطرق النظامية، ويجب أن تحرص الجمعية على وصول جميع التبرعات إلى مستحقيها، وأن تعمل على تحقيق رغبة المتبرع.

ضوابط الاسترداد

تخضع آلية الاسترداد للضوابط الشرعية والأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وذلك وفق ما يلي:

- يمكن استرداد المبالغ التي حُوّلت إلى الجمعية عن طريق الخطأ.
- يُتاح استرداد التبرعات خلال يومي عمل من إتمام عملية التبرع، شريطة ألا يكون التبرع مرتبطًا بمشروع يجري تنفيذه لحظة التبرع؛ نظرًا لاحتمالية صرف التبرع ضمن ذلك المشروع.
- لا يمكن استرداد التبرعات المرتبطة بالأوقاف أو الزكاة.
- عند الرغبة في الاسترداد، يجب التقدم بطلب مكتوب إلى إدارة الجمعية موضحًا فيه مبررات الاسترداد، خلال مدة لا تزيد على يومي عمل من تاريخ التبرع.
- يتم الاسترداد بالطريقة المناسبة (على نفس وسيلة الدفع التي تمت بها عملية الدفع) وبحسب ما تراه الجمعية، وفي غضون ثلاثين يومًا من تاريخ توفير البيانات التي تطلبها الجمعية، خصوصًا من المبلغ المسترد أي مصروفات أو رسوم اقتطعت منه في عملية التبرع، أو تكون لازمة لعملية الاسترداد.

رفض إعادة الأموال للمتبرع

للجمعية الحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع إذا تبين وجود تحايل أو سوء نية من المتبرع، أو أن التبرع تم بالنيابة عن طرف آخر دون تفويض واضح.

أحكام عامة

- تُنَفَّذ عمليات الاسترداد المالي وفق سياسة الصرف على البرامج والأنشطة المعتمدة، وتُحَفَظ مستنداتها وفق سياسة الاحتفاظ بالوثائق وإتلافها.
- تُراجع هذه الوثيقة دوريًا كل ثلاث سنوات، أو عند صدور ما يستوجب تعديلها من الجهات النظامية المختصة (المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي أو وزارة الصحة)، أو بناءً على توصية لجنة المراجعة الداخلية.

جهة التواصل والاستفسارات: يمكن لأي مستفيد أو منسوب للجمعية أو طرف ذي علاقة التواصل مع جمعية القدم السكرية بشأن مضمون هذه الوثيقة عبر هاتف: 0553222749، أو البريد الإلكتروني: info@dfa.sa.

تم اعتماد هذه الوثيقة من قبل مجلس إدارة جمعية القدم السكرية بموجب القرار رقم مجلس / 01 / 2025، بتاريخ 9 محرم 1447 هـ الموافق 4 يوليو 2025م.